

令和 7 年度 第 19 回 上半期運営推進会議報告書

事業者名 デイサービス縁楽森
開催日時 令和7年 9 月26 日(金) 14:00～
開催場所 デイサービス縁楽森 施設内

参加者 ご家族様 村上様(2名) 民生委員 横井様 森町内会副区長 木村様
高齢福祉課(欠) 地域包括支援センター 加藤様
施設 管理者 石村 生活相談員 武藤

＊まず初めに、デイサービス縁楽 森は今年度12月1日をもちまして10年を迎える事が出来ました。デイサービスにご協力を頂き、支えて頂いた皆様に心よりお礼を申し上げます。
また、この度 10 月 1 日に七宝町桂に障害者グループホームを開所することになりました。
人員体制につきまして、デイサービスより正社員1名が出向しております。

<人員体制について>

今回資格保有者の一覧を載せてみました。それぞれのスタッフが頑張っており有した資格です。
利用者様との関わりや介護に向かう姿勢には自信を持っていますので、安心してご利用を預けると思います。

<利用者状況について>

半年に1度の運営推進会議では、前年度同月との比較をさせて頂いています。今年度上半期において、この数か月の間に(特に7月・8月)介護度の高い方＝利用回数の多い方が施設入所により5名の方が退所されており、空席が目立つ状態にあります。また、病院受診や所用などで利用日に予定を入れられお休みされる方も多く、厳しい状況にあるので安定した利用をしていただくと嬉しいのですが、新規の利用者が増えるよう営業努力をしていきます。

包括加藤様:現在、休まれる方の振り替え対応は行っていますか？

施設:一定の方で、ご利用される方はおります。空席がありますのでいつでも可能な状態ではあります。

包括支援:包括支援センターの 3 か所、甚目寺・美和・七宝の包括支援センターにも空き状況などの営業に来ていただけると新規の相談等窓口もある為、ご紹介につながることもあります。

施設:社会福祉事業所や各居宅支援事業所は毎月訪問させて頂いておりましたが、今後包括支援センターへ訪問させていただきます。 ありがとうございます。

<事故・ヒヤリハット報告について>

施設:3件の報告があります。ご意見を頂ければと思います。

副区長:1件目の報告について、屋外に出て行った方について、初めての事例なのか？

施設:以前にも同様なことがあったため、玄関ドア上へ開閉時に音が出る装置を取り付けましたが、今回どこから出て行かれたのか、ご本人に聞き取りしても不明。状況的に事務所側のドアを開け出て行ったのではと推測された。

民生委員:屋外に出てしまった方の対策について、何かブザーを持っていただくのはどうか。

副区長:玄関の施錠や音だけではなく、屋外にも何かできる事はないのか(駐車場から道路に出るまでの区切りがない)、是正できていないから繰り返し起こるのではないかとのご指摘を頂く。

施設:ブザーを持っていただく事や屋外対策は現状難しい。職員間で施錠やコール等により敏速に対応できるよう意識付けをするとともに、徘徊される方への見守り等の対応を確実にやっていく事とする。

<施設イベント・外出機能訓練レクについて>

副区長:防災訓練は行ったのか、同のようなことをしたのか？

施設:地震や火事等の災害を想定し、まずは、施設内の避難経路や消火器等の場所、森ヶ丘公園が避難場所である事を説明。非常事態時にはスタッフの指示に従い協力的に動くようお伝えする。

スタッフ誘導の元、徒歩及び車椅子を使用し実際に避難場所である森が丘公園まで歩いていただきました。避難経路や待機場所、トイレ・水道等の場所を説明しています。現実問題として、突如の非常事態に訓練のような行動ができるのか不安はある。

副区長:避難場所である森ヶ丘公園は、この地区の防災拠点となり、公園に500～600名が避難してくることが想定されている。役場の方が対応するにも早くて3日～1週間はかかるであろう。その際の体制を整えて頂きたい。落ち着いて行動ができるか、近隣の方にお手伝いいただく事も必要となる。

施設:お言葉を頂いたように、地域住民との関わりや救助依頼も必要になるかと思います。

ご家族:利用中の警報等発令された際はどうか。

施設:利用中の警報発令時には、安全を確認した上で、ご自宅までお送りします。その際にはご家族へ連絡を入れさせていただいています。

地震の際には、ご家族に迎えに来ていただく事になりますが、遠方の場合のご家族が到着するまで対応いたします。

*会議終了後、事業所内の様子を見ていただく。

参加された方より:(室内はレク中)利用者様の声や様子が伺え、笑い声や楽しそうに活動されていていいですねとお言葉を頂きました。

ご家族様より:デイサービスの様子が見られて良かった。自宅では一人の為、以前に比べやらないことが増えている。(デイ利用時の様子をお伝えする) 緩和の方の振り替え利用は可能かと質問いただく。

施設:現状ご利用人数に限りがある為、緩和の振り替え利用は行っていない事をお伝えする。

<その他、評価、要望、助言等、お言葉を頂いております>

ご家族様①:日頃は大変お世話になりありがとうございます。

出かける日を心待ちにして、当日は朝早くから支度してお迎えの車を待っています。これもスタッフの皆様の心のこもった対応の賜物と感謝致しております。今後とも宜しく願い申し上げます。

ご家族様②:いつもお世話になります。

レクリエーションも色々工夫されていて、母はとても楽しんでいるようで、ありがたいです。リハビリも頑張っているようですし、お風呂もですが、美容院のカットをして頂けるのは本当に助かります。送迎時も、1・2・3とタッチで帰りのあいさつ、いつも楽しそうにしています。今後ともよろしく願いします。

ご家族様③:いつもお世話になっております。

スタッフの皆様はとても明るく優しく接して下さり、ありがとうございます。大変感謝いたします。本人も迎えに来ていただくと喜んで出掛けますし、利用のない日が続いた土日明けの月曜日は特に楽しみにしています。工作をした作品は大切に飾っています。以前通っていた所で習字をしていたので、それもいい思い出です。文字を書く事が少なくなっていますので、心を落ち着けて集中して文字を書く機会を作るのは良いと思います。

施設:ありがとうございます。スタッフ及び利用者の皆様と検討いたしたいと思います。

ご家族様④:いつもお世話になります。

母の場合はとにかくお風呂が楽しみな人で、体調のいい日は湯につからせていただきたいです。家では背中や腰が痛いと言っているのですが、不思議と気もまぎれるのか、デイに行って帰宅すると痛みを言うことはありません。ふだんの生活はずっと座っているのでデイに行くだけで動く事が自然に増えるので、かえって腰や背中もほぐれているのかと思っています。1日通所するのが増えてから触れないようにしていますが、本人は大変気持ちも体力も今最大に使っていると見ています。特に、気持ちの方のソワソワ、ドキドキが疲れの元だとは思いますが、これは直しようがありません。普段は8時起床の人がデイの日は6時から待っている人です。夏は毎年ですが、食が細くなり、やせます。秋になって少し太ってほしいので、今、半分にして頂いている食事量を増やしていった方がいいのかな?と考えています。スタッフの皆さん、普段からよく話を聞いていただいていますので、わかってお

られることばかりだと思いますが、安心してお任せしていますので、今後ともよろしく
お願いします。

施設：入浴に関しましては、体力的な状況から全身状態の観察を行い、看護師判断の元短浴
で湯船に入ってもらっています。入浴後はかなりきついでソファでしばらく休ん
で頂いています。食事に関しては、初回ご利用時より減量することなく提供しており、
残すことも少なく頑張って食されています。

高齢福祉課：いつもお世話になっております。

利用者様が楽しむことが出来るようなイベントが毎月開催されており、「縁楽通
信」に記載されている利用者様の笑顔がとても印象的でした。外出レクは、事業
所内と比較して目が行き届きづらく、職員の方々も普段より緊張感をもって取り
組まれていることだと思います。利用者様の怪我や事故に気を付けながら、これ
からもこのようなサービス提供を続けて頂きたいと思います。

また、事故・ヒヤリハット報告書が細かく分かりやすく記載されており、職員
の方々の間で共有がしやすい様式が利用されているという印象を受けました。こ
れからも、事故に繋がらないための取り組みをぜひお願いいたします。

最後に、これから次第に寒くなっていきますので、利用者様、職員の方へともに
体調にはお気を付けてお過ごしください。

以上

忙しい中、運営推進会議へご参加頂きありがとうございました。今後ともご指導ご
鞭撻のほど宜しくお願い致します。

次回 3月下旬に実施予定

令和 7 年度 第 19 回 上半期運営推進会議資料

事業者名 デイサービス縁楽森
開催日時 令和 7 年 9 月 26 日(金) 14:00～
開催場所 デイサービス縁楽森

配布資料 利用者ご家族様(名) 森町内会副区長 様 民生員 横井様
高齢福祉課 ご担当者様 地域包括支援センター ご担当者様
施設 管理者 石村 生活相談員 武藤

1. 運営状況(資料) R7 年度 上半期状況報告

人員体制、利用者状況サービスの内容、イベント、事故、ヒヤリハット事例

連日厳しい暑さが続いていますね。体調管理も大変難しい中、例年のごとく夏・冬と流行のピークにある新型コロナウイルス・インフルエンザは、この夏も患者が増加しています。新型コロナウイルスについては、これまでのものと比べてやや感染力が強いとされ、特に人の動きが活発な 8 月・9 月は感染者が増加。症状としては、発熱や軽い咳、その他かなり強烈的な喉の痛みなどがあるようです。重症化も有り得ますので、感染予防対策はこれまで通り継続していきます。また、熱中症予防対策についても、適度な空調で室内の温度を快適に保ち、適宜水分補給を促しながら状態を観察していきます。体温調節機能の低下により、体感温度差があるため、それぞれの快適さを保つための工夫や水分摂取への習慣づけができればと考えております。

<人員体制について>

R7 年 9 月 1 日現在

※サービス内容

	常勤	非常勤	資格保有者	①バイタルチェック
管理者	1 名 兼務		介護支援専門員	②入浴介助
看護職員	1 名 兼務		看護師 2 名	③排泄介助
生活相談員	3 名 兼務	2 名 兼務	社会福祉主事 2 名	④食事介助
介護職員	2 名 兼務	2 名 兼務	介護福祉士 7 名	⑤個別機能訓練
介護職員専従	1 名	3 名	初任者研修 1 名	⑥外出機能訓練
機能訓練指導員	1 名 兼務		理学療法士 1 名	⑦レクリエーション
運転職員	4 名 兼務	4 名 兼務	認知症ケア専門士	⑧クラブ活動

<利用者状況について>

① 利用者登録数 32 名(R7 年 9 月 1 日現在) ①利用者登録者数 37 名(R6 年 9 月 1 日)

	男女別利用者数
男性	5 名
女性	27 名

	男女別利用者数
男性	6 名
女性	31 名

② 介護度別利用者数 (R7 年 9 月 1 日 ・ R6 年 9 月 1 日 現在)

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
R7 年 9 月	1 名	4 名	14 名	6 名	4 名	3 名	0 名
R6 年 9 月	3 名	4 名	15 名	7 名	5 名	3 名	0 名

③ R7 年 9 月 1 日現在 曜日別：利用者数と平均介護度 定員数（介護 15 名・緩和 3 名）

	月	火	水	木	金	土
地域密着型	11 名	11 名	14 名	10 名	13 名	11 名
平均介護度	2.0	1.9	1.8	1.9	2.0	1.8
基準緩和型	1 名	3 名	1 名	2 名	2 名	

④ 年齢別利用者数

R7 年 9 月 1 日現在				R6 年 9 月 1 日現在			
100 歳以上 0 名	平均年齢	86.4 歳		100 歳以上 0 名	平均年齢	85.0 歳	
90 歳以上 9 名	男性平均	87.8 歳		90 歳以上 6 名	男性平均	86.0 歳	
80 歳以上 20 名	女性平均	86.1 歳		80 歳以上 26 名	女性平均	84.9 歳	
70 歳以上 3 名	最高齢者男性	91 歳		70 歳以上 5 名	最高齢者男性	90 歳	
60 歳以上 0 名	女性	94 歳		60 歳以上 0 名	女性	93 歳	

<事故・ヒヤリハット報告書について>

・ヒヤリハット報告書 3 件 別紙参照

<クレーム報告書について>

・クレーム 0 件

<施設イベント：外出機能訓練>

*極一部ではありますが、縁楽通信に写真を掲載しておりますのでご覧ください。

年 月 日	イベント：状況
R7 年 4 月 1 日（火） ～4 日（金）	桜見学：花の開花が遅れ、初回はやや物足りない感じから徐々に開花が進み十分に桜を楽しめる状況であった。気温が低く、強風により花見下のおやつ摂取が出来ない日もあったが、外出で気分転換も図れ、概ね好評でした。
R7 年 4 月 16 日（水） ～17 日（木）	おやつ作り（プチホットケーキ）：シロップや水を入れる作業や混ぜる、焼くなどの工程も利用者の皆様と共に行っています。
R7 年 5 月 15 日（木） ～16 日（金）	おやつレク（寒天ミルクプリン）：暑くなってきたため、口当たりのいいおやつで喜んで下さいました。
R7 年 5 月 19 日（月） 21 日（水）	外出機能訓練(喫茶ツアー カフェヨシノ)：喫茶店の雰囲気や匂いなどで時間をゆっくり楽しめ、自然に会話も盛り上がり、予想外の注文体験をする方もいました。個々の支払いでは時間を要する事があったので、支払いしやすい方法を考慮すべきであった。
R7 年 6 月 10 日（火） 12 日（木）	紫陽花見学（稲沢性海寺）：10 日は雨天により車窓からの見学になり残念でした。その後は雨天に恵まれ、園内を散歩しながら花々を楽しむ事が出来ました。
R7 年 7 月 3 日（木） 4 日（金）	おやつ作り（ミニサイズチジミ）：思った以上に焼く時間が長かったが、美味しく完食出来ました。
R7 年 7 月 15 日（火） 17 日（木）	外出機能訓練（清州ヨシズヤ 買い物ツアー&喫茶）：100 均での買い物が主でしたが、他を希望される方も見えたが残念ながら同行できず。その後ミスタードーナツは足を運び希望するドーナツを選び美味しそうに食べて見えました。7/17 日は大雨警報が出て実施できず。外出自体がなかなかできないととても残念そうに話しをしてみえ、楽しみにしていたことが伺えました。
R7 年 8 月 22 日（金）	夏祭り：立ち上がり踊ってくださる方も多く、催し物にも賑やかに参加頂き、焼きそばも力を合わせ皆さんで作製、美味しく頂きました。事故もなく最後まで元気に行えて良かったですね。
R7 年 9 月 9 日（火） 10 日（水）	敬老会：大きな声での合唱でとても雰囲気よく始まり、利用者のゲーム進行にて失敗や成功を含めていろいろな反応や表情があり、する側・見る側とも楽しむ様子が伺えた。記念品のプレゼントを手に撮影会もノリノリに行われました。
R6 年 9 月 23 日（火）	防災訓練：火事や地震等の災害を想定しての避難訓練を行う。安全確保のため、避難場所の確認と安全な誘導、役割分担。

*毎月、お誕生日会を実施しています。（手作りケーキを楽しみにしています。）

<下半期の予定>

- 10 月 室内運動会
おやつ作り
- 11 月 外出機能訓練：紅葉ドライブ
おやつ作り
- 12 月 クリスマス会
忘年会
- 1 月 鏡開き
初詣
- 2 月 節分+恵方巻作り
- 3 月 避難訓練
桜見学

お忙しい中、お時間を頂き有難うございました。

今後ともご協力の程宜しくお願い致します。

次回開催 R8 年 3 月 下旬を予定いたします。