

令和6年度 第18回 下半期運営会議報告書

事業者名 デイサービス猿楽森
開催日時 令和7年3月28日(金) 14:00～
開催場所 デイサービス猿楽森 施設内

参加者 ご家族様 杉山様 横井様 民生委員 横井様
高齢福祉課 水野様 地域包括支援センター 荒井様
施設 管理者 石村 生活相談員 田中

<人員体制について>

現在、充足しており特に問題のない状況で稼働しております。

<利用者状況について>

半年に1度の運営会議では、前年度同月との比較をさせて頂いていますが、要介護1を中心とし要介護度や利用者数等に大きな変化はなく運営をさせて頂いています。

<クレーム報告について>

今回の原因について、大いに反省し、確認作業をしっかり行い、同様のミスが起こらないよう徹底していきます。

<施設イベント・外出機能訓練レクについて>

これまで、毎月のイベントを計画し、希望する皆さんが参加できるよう月曜～木曜日までの期間を行事予定に充ててきましたが、今日の物価高の影響やスタッフ増員による人件費等を検討した結果、1 イベントに対する日程を4日から、2日へ縮小し活動を継続して行く事としました。

<物価高騰による影響について>

物価高騰により、デイサービス利用予定者の欠席による食費が負担となって来ており、今年よりキャンセル料金として、当日の欠席者については食費を徴収する事とした。欠席者の要因として、新規利用者を中心に病院受診や体調不良を理由として欠席される事が増加している。

管理者:食費に関して他施設はどのような対応をされているのか情報が取れていない。

どうしているのでしょうか?

高齢福祉課：食費は上げるところも出てきています。食費は仕方がないので上げるしかないのでは。

民生委員：家族へ提案したことはありますか？おやつの内容の変更や食事業の変更もあるとは思いますが

管理者：ご家族へは、今年1月より当日のキャンセルに限り料金を取らせて頂く事をお知らせし実施させて頂いています。業者の変更も考え幾つか試食等も行ってきましたが、他業者に比べ食事が美味しく、一食当たりの値段も利用者やスタッフ間での評判も良く継続しています。物価高の変動が少し落ち着いたら、他施設と比較しながら突出しない価格で検討していきたいと思えます。

民生委員：行事のおやつに関して、お菓子やパンの持ち帰りがある時があるが、予算は大丈夫ですか？おやつ代の中から準備されているのですか？もしよければイベント時は、予算を別で利用者から徴収してはどうですか。

管理者：ありがとうございます。現在、おやつ代は何とかなっており、企画には問題ないです。

ご家族：病院受診でお休みする事もあるのですが、病院受診後の利用は食事近くになっても大丈夫ですか？

管理者：ご本人の体調が良く、4時間以上のご利用が可能であれば大丈夫です。

民生委員：若いご利用者が増えたように感じます。介護度の低い方も多く、自分から進んで来られる方も増えているように思います。動ける人が多くなると大変ですね。

管理者：男性利用者に帰宅願望の強い方が見られます。スタッフが充足しているので安定し見守っていています。団塊の世代とその前後の方々は自己決定力や意志の強さを持ち合わせており、いろいろな意味で難しくなっています。

包括支援センター：他施設との交流の場が無いとのことでしたが、2ヶ月に1回交流を行う機会が市の方で企画しているので宜しければ参加してください。

<ご家族様より>

①近〇様：日頃は大変お世話になり、ありがとうございます。社長さん始めスタッフの皆様の心温まる対応に感謝申し上げ、今後も今迄以上に新しい事も含めて、楽しく過ごせますようご指導いただきますよう、宜しく願い申し上げます。

②杉〇様：いつもお世話になっております。デイサービスでは楽しく過ごしているようです。スタッフの皆様、ありがとうございます。

③鈴〇様：いつもお世話になりありがとうございます。母は通う日を心待ちにしているようで前日には用意して待っています。今は、お花見を楽しみにしているようで、またよろし

くお願いします。

④近〇様:いつも楽しそうに通っています。このまま宜しくお願いします。

⑤山〇様:いつもお世話になっております。朝、気分が乗らないような時にも、お迎えに来て下さると喜んで出かけていく姿に、安心しておまかせしております。

⑥横〇様:いつも大変お世話になり、ありがとうございます。先日、朝送っていった事がありました。スロープの所まで着いた時に、「あー、ここまで来るとやれやれだわ」と口になりました。きっと、今日も皆さんに会えるなあ、これから、いつもの時間だな、何をやるのかなあとでも思ったのかなあと、本人はここに来るのを楽しみにしているんだなあと思いました。

最近、家で転倒する事も多く、ケガも多いのですが、スタッフの皆様は心配事や些細な話にも、助言や相談にも乗って頂けますのでありがたく思っております。本人はいつも笑顔で車に乗り、帰宅時にもこやかに帰ってきます。

スタッフの皆様のやわらかい口調や笑顔はとても素敵ですね。いつもイライラ、カリカリしている私達も癒されます。今後とも宜しくお願い致します。

⑦民生委員:縁楽通信を拝見しました。皆さんが笑顔で食事をされているのが印象的でした。サービスでの食事を楽しみにしていると思います。昨今の物価高上昇には縁楽さんも苦慮されていると思います。特に食品の高騰の中、食の質を下げないよう、努力されていますとお聞きしました。これからも、光熱費、生活用品、食料品等の値上げが続く事でしょう。企業努力では解決できない程の値上げですので、事業所、利用者様、行政等それぞれの協力の元でよい答えが見つければと願っています。これからも、スタッフの皆さんには、楽しい時を利用者様が過ごせるように見守って頂きたいと思います。

忙しい中、運営推進会議へご参加頂きありがとうございました。今後ともご指導ご鞭撻のほど宜しくお願い致します。